

EXTENSIONISMO O SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO COMO PARTE IMPORTANTE DE LA CULTURA

EXTENSIONISM OR UNIVERSITY SOCIAL SERVICE AS AN IMPORTANT PART OF CULTURE

Susana Angélica Pastrana Corral

Doctora en Ciencias Sociológicas y Jefa del Departamento de Ciencias Sociales de la Unidad Regional Norte, Caborca, Universidad de Sonora, México.

E-mail: susana.pastrana@unison.mx

Viridiana López Méndez

Profesora del Departamento de Ciencias Sociales de la Unidad Regional Norte, Caborca, Universidad de Sonora, México.

E-mail: viridianalopmen@outlook.com

Dra. Zulema de la Caridad Matos Columbie

Doctora en Ciencias Pedagógicas, Profesora e Investigadora Titular de la Unidad Regional Norte, Caborca, Universidad de Sonora, México.

E-mail: zulematosco@gmail.com

Resumen

El Servicio Social Universitario o Extensionismo Universitario es parte clave que deben de considerar dentro de la cultura, ya que los alumnos y alumnas son agentes de cambio en la transformación de la esta. Este trabajo tiene por finalidad describir los aspectos que fundamentan que estas variables tienen influencia positiva en la cultura en las diferentes sociedades, regiones y contextos. La metodología aplicada es una revisión de la literatura con base en que los estudiantes prestadores de servicio social o de extensionismo universitario transforman las culturas. Los resultados implican describir la relación de estas variables y concluir en la consideración de tomar en cuenta este cambio de cultura como cambio en este momento de integrar a los y las estudiantes al medio laboral.

Abstract:

The University Social Service or University Extensionism are a key part that should be considered within the culture, since students are agents of change in the

transformation of this. The purpose of this work is to describe the aspects that support the fact that these variables have a positive influence on culture in different societies, regions and contexts. The methodology applied is a review of the literature on the basis that students providing social service or university extension work transform cultures. The results imply describing the relationship of these variables and concluding in the consideration of taking into account this change of culture as a change at this moment of integrating students into the work environment.

Palabras Clave: Cultura, Servicio Social Universitario, Extensionismo Universitario, Universidad

Keywords: Culture, University Social Service, University Outreach, University

Introducción

La demanda de los y las estudiantados por practicar lo aprendido es de considerar una alta demanda dentro de las universidades o instituciones de educación superior ha hecho el intento, por llamarlo de una forma, de involucrar a la comunidad estudiantil al contexto laboral. Considerando esto, se ha creado una normatividad a mundial y a nivel México de que existan futuros profesionistas encaminados al desarrollo de la práctica de cuál sea de las ciencias que se encuentren estudiando. Es por ello del cual se habla del servicio social, el extensionismo y que estos generan un cambio en la cultura.

El servicio social o extensionismo es de incluirse dentro de las culturas, ya que los y las individuos que lo brindan son agentes con diferentes tradiciones, conocimientos y medios de interacción con la otredad. La cultura debe considerarse como un aspecto que transforma a base de saberes, aprendizajes e innova en los diferentes entornos tanto laborales, sociales y profesionales de los y las seres humanos.

En este trabajo se abordan los conceptos de cultura, servicio social universitario o extensionismo universitario, una breve razón de ser, sus motivos, características y propósitos tanto de la parte institucional, parte culturas y parte del propio alumnado prestador de servicio social universitario. Con el uso de una metodología de revisión

de literatura, siendo puramente descriptiva en relación de cómo pueden influir estas variables en la cultura.

Como resultado, es de mostrar que es importante considerar que hay una influencia importante sobre cómo puede influir el extensionismo y el servicio social universitario en la transformación de la cultura a través de la comunidad estudiantil, prestadora de servicios sociales. A forma de conclusión, se espera contribuir a la generación social de impacto en una toma de conciencia sobre cómo visualizar la transformación de la cultura a través de estos servicios de los profesionales en curso.

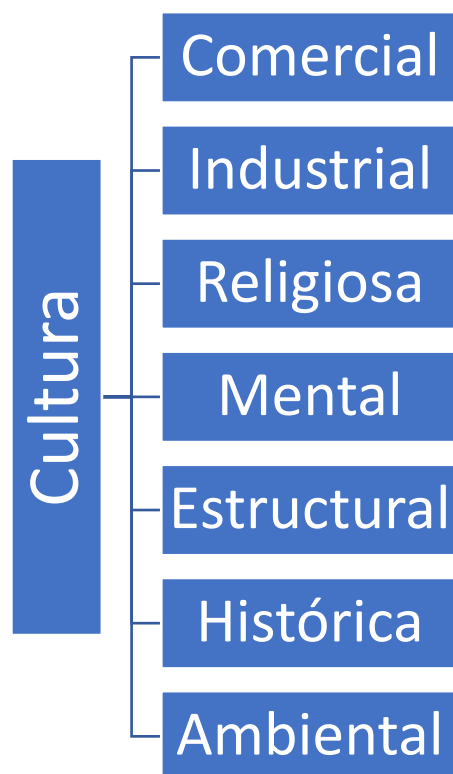
Desarrollo

Desde que el ser humano se encuentra desarrollándose en el vientre materno y hasta en que el momento de nacer llegue, los y las individuos se forman parte de una cultura, de un entorno, de un contexto. Ya es un hecho irrefutable que la teoría de la tabula rasa se haya eliminado, es claro que los conocimientos con los que se nace provienen múltiples sucesos ocurridos durante la gestación y parte de ellos intervienen dentro de una cultura familiar.

Cuando se habla de cultura, es precisamente a lo que se refiere, es un contexto donde suceden cosas que se enseñan, aprenden y platican de generación de generación, volviéndose parte inseparable del desarrollo de la humanidad.

Esta cultura mueve personas, ya que refiere un modo de vida, de hacer actividades, de solucionar problemas, de disfrutar el hecho de existir, una transición del tiempo, Cultura. (s. f.).

Figura 1. *Tipos de Culturas*



Nota: Los tipos de culturas pueden variar según la región, la localización geográfica, la organización y nivel social, entre otras.

Actualmente, los cambios se dan en forma radical, día con día se transforma la industria, la tecnología, los estudios sociales, la preocupación por el medio, el cuidado de la salud física y mental, el campo de empleo, es casi imposible no verlos y no volverse de alguna manera parte de ellas. Lo anterior es parte de lo que contempla la cultura, y gran parte de los colaboradores de desarrollo sustentable y de futuro con calidad de vida son los y las estudiantes que prestan su servicio social universitario o que se encuentren en extensión universitaria.

El Servicio Social Universitario o Extensión Universitaria

Las culturas son cambiantes y adaptables para sociedades, comunidades y lugares en creación, vías de desarrollo y puramente desarrolladas y cada cultura es diferente, complementaria unas con otras.

Necesito saber y reconocer, quien es el otro con el que voy a comunicarme, cuáles son sus sueños y expectativas, cuáles sus labores cotidianas, sus lenguajes, sus dudas, sus limitaciones, sus creencias.

La comunicación es hablar de un proceso nutritivo de saberes de la cuales se nutren ambas partes que participan y que aumenta su nivel de cultura. La comunicación cotidiana, en un serio trabajo de investigación, en un contacto perseverante y tenaz con los otros y sus formas de vivir la cultura, en una fe en que los otros son capaces de transformar su realidad, incluso a su manera. Al entrar de lleno sobre la extensión, hablando meramente conceptual refiere a un contexto cercanía, contacto y servicio hacia la otredad. Esto refiere a una conexión y conocimiento de diferentes culturas que, se entrelazan, entran en contacto.

Cuando se habla de servicio social universitario (SSU) primero es hablar de servicio social, este refiere a un acto de uno o varios individuos en apoyo para brindar un conjunto de saberes, estrategias o servicios en favor de aumentar la sensación de bienestar o resolución de necesidades de uno varios individuos en demanda de esta. Una forma de referirse al servicio social es como extensión universitaria, la cual se conceptualiza de la siguiente forma

“La Extensión Universitaria es un proceso que debe estar integrado a los procesos académico, investigativo y laboral, para contribuir a la formación integral del estudiante. Dada por su naturaleza, es misión y función orientadora de la universidad contemporánea, ejercicio de la vocación universitaria. Por su contenido y procedimientos se funda en estudios y actividades filosóficas, científicas, artísticas y técnicas”, de los Ríos, D. B., Baldoquin, Y. T., & Sarduy, Y. V. B. (2018).

Se hace referencia al servicio social como extensión universitaria siendo considerada como parte de un proceso sistémico, integrador y dinámico, que toma su inicio desde la parte cultural, con énfasis a lo que él o la universitaria(o) es capaz conforme a su contexto, siendo un ente de transformación en el mismo y de la comunidad inmediata en la cual interactúa y presta su trabajo, donde desarrolla un quehacer de acción en pro de solucionar problemas, poniendo en práctica sus procesos propios de resolución de problemas o necesidades, con sus recursos aprendidos, por diferentes medios de uso, planificando y evaluando su trabajo en cada ocasión, con tal de aumentar la calidad del servicio. Esto a la vez se vuelve un proceso integrador para él o la alumna, la institución y de su entorno de brindador de servicios, considerándose siempre como un proceso continuo de aprendizaje.

Y cuando se hace referencia al S.S.U es hablar sobre un grupo de universitarios (generalmente que cumplan con más del 60% de créditos de la licenciatura que cursan) hagan práctico su labor a nivel social (se les llama alumnos(as) prestadores de servicio social) y este habitualmente se hace en un sector vulnerable, que carezca de suficiente personal o tenga espacio para la capacitación del mismo y que sea un área de interés del/la alumno(a) para más adelante trabajar como profesionista. En el Reglamento de Servicio Social Universitario (2020) se emplea el siguiente concepto como parte de la normatividad del servicio social en la Universidad de Sonora:

“ARTÍCULO 7. Se entiende por SSU al espacio educativo de vinculación insertado en los planes de estudio, de carácter obligatorio y temporal que realizan los estudiantes de la Universidad de Sonora como parte de su formación profesional en beneficio de la comunidad y en estrecha relación con la problemática que plantea el desarrollo social. El SSU forma parte de las funciones de extensión universitaria que permite al estudiante vincular su formación teórico-práctica a una problemática social concreta, con el fin de coadyuvar en su atención y solución”.

Las características propias del SSU es el acercamiento de los y las prestadores de servicio social al campo laboral de interés complementando, aprendo y fortaleciendo el conjunto de habilidades, conocimientos y destrezas desarrollados durante su licenciatura en curso, y que estos a la vez complementen, innoven y vuelvan más práctico el trabajo de las instituciones receptoras de prestadores, volviéndolos futuros profesionistas capacitados y cercanos a su entorno laboral y sobre todo, a su contexto social inmediato.

Además, la tarea del o la prestadora de servicios sociales será la de cumplir con las necesidades demandadas por el cliente (también llamado usuario o solicitador de servicios) donde deberá integrar y manifestar a la parte interesada los dotes brindados por la universidad. El sitio donde el o la prestadora de servicios sociales ayudará a generar un panorama contextual, mismo que integrará en el desarrollo profesional del estudiante, acercando a satisfacer las necesidades que observe con base a sus herramientas, estrategias y desarrollará en mayor medida, sus

habilidades sociales, en brindar sus servicios con un enfoque íntegro entre su saber profesional, su saber social y su saber personal.

Los beneficios del SSU serán de formar agentes especializados capaces para la formación, investigación y vinculación de estos mismos para un trabajo tanto individual como grupal, ya sea de forma interdisciplinaria o multidisciplinaria. Según Alarcón, A. (2015).

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 establece en el artículo 5° las condiciones para obtener un título universitario y la prestación de servicios sociales profesionales obligatorios:

Párrafo 2: La ley determinará en cada entidad federativa, cuáles son las profesiones que necesitan título para su ejercicio, las condiciones que deban llenarse para obtenerlo y las autoridades que han de expedirlo [...] Párrafo 4: Los servicios profesionales de índole social serán obligatorios y retribuidos en los términos de la ley y con las excepciones que ésta señale.

Algunos paradigmas mencionados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1984)

- Académico: que transmite el aprendizaje
- Utilitario: que provoca el desarrollo industrial
- Universitario: que apoya y protege a la comunidad estudiantil
- Modernista o posmodernista: crecimiento, modernización económica, tecnológica y social
- Comprensivo-Integral: que busca el conocimiento, cercanía y sentir humanitario tanto en la parte estudiantil como en la institucional, laboral y social, volviéndolas más sensibilizadas.

“Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana” de la Federación, D. O. (1981), en forma muy acertada y acorde a los pensamientos actuales, en 1981 se expresa en su numeral 3 que el servicio social de estudiantes tendrá por objeto:

- 1) Desarrollar el sentido humanitario, desarrollando conciencia y actitud de servicio a la comunidad

- 2) Convertir esta prestación en un medio recíproco en materia de nutrirse en relación al conocimiento, saberes, destrezas, aptitudes tanto del estudiante y de la institución receptora
- 3) Contribuir a la formación íntegra: profesional, laboral y social, potenciando las herramientas prácticas y de conocimientos

Conclusiones

El servicio social debe de convertirse en un área fundamental como parte de la cultura, ya que es la innovación de nuevos aspectos éticos, profesionales, sociales y personales, en un resultado de integrarse en un contexto de laboral. Sin embargo, el proceso extensionista aún no logra la integración de todos los agentes educativos en la articulación de las responsabilidades, la gestión pedagógica del proceso de formación y el cumplimiento de los objetivos del profesional.

Esta revisión ha permitido describir en que existe una relación de influencia entre la extensión universitaria y servicio social universitario, en que es recíproca la construcción y transformación de ciertos ámbitos de la cultura como puede ser la sustentabilidad, la labor social, la investigación, etcétera y estos en relación a la entrega humana a satisfacer y/o resolver una necesidad puramente humanitaria, en lograr una cercanía con el o la solicitante y de brindar un servicio con mayor calidad, con beneficios para ambas partes (futuros profesionistas y solicitantes).

Es importante que, mediante estos actos, el aprendizaje se sigue construyendo, en la universidad, en el contexto laboral, el contexto humano o personal y el contexto cultural, cada humano es un ser de cultura y, a través de la interacción con humanos, bien se ha dicho, hay un encuentro entre culturas, y hace mención el antropólogo argentino Rodolfo Kusch “la cultura no es solo un conjunto de estrategias para vivir, como decía el, también es el campo de lucha por el significado de la experiencia, de la vida y del mundo.

Referencias Bibliográficas.

- Cultura. (s. f.). Real Academia Española. <https://dle.rae.es/cultura> de la Federación, D. O. (1981). Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana. Recuperado de http://www.normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/3/images/reglamento_prestacion_servicio_social_estudiantes.pdf.
- De los Ríos, D. B., Baldoquin, Y. T., & Sarduy, Y. V. B. (2018). Validación de procedimientos para la gestión extensionista desde la experiencia pedagogía vivencial. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(3), 117-128.
- El Servicio social universitario: un instrumento de innovación superior. (1984). UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000059477_spa
- Francis, J. A. (2018). El servicio social como facilitador de la responsabilidad universitaria, con referencia al caso mexicano. *RIESED-Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, 2(8), 233-249.
- Gaitto, J. (2018). La función social del diseño o el diseño al servicio social. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos*, (69), 1-6.
- Huergo, J. (2017). Desafíos a la extensión desde la perspectiva cultural.
- Leal Leal, G. E. (2015). Las escuelas de servicio social en Colombia, 1936-1958. *Tendencias y Retos*, 20(1), 35-49.
- Nicola-Fonseca, M. M., & Quintana-Pérez, M. F. (2015). El estudio de la historia de Angola y su funcionalidad practica en los institutos superiores de servicio social. *VARONA*, (60), 76-79.
- Reglamento de Servicio Social Universitario. (2020). GACETA UNISON. Educación Especial.